

Behandelovereenkomst

Naam cliënt: Geboortedatum:.....

In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin de patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding. Ook uw zorgverzekeraar wil dat wij met u een behandelovereenkomst afsluiten. Zonder deze overeenkomst kan er geen behandeling plaatsvinden.

Betalingsvoorwaarden

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering 24 uur van te voren te worden afgezegd. Indien de telefoon niet persoonlijk wordt beantwoord, wordt van u verwacht dat u een afmelding inspreekt op het antwoordapparaat van de praktijk. Het tarief voor een normale zitting in de praktijk bedraagt € 40,53 (NZA-maximum tarief 2016). Voor behandelingen aan huis, voor stotterbehandelingen en voor een pre- logopedische behandeling gelden andere tarieven en/of toeslagen. De declaraties van de behandelingen worden direct bij de meeste zorgverzekeraars in rekening gebracht. Dit is echter niet bij elke verzekeraar mogelijk. In dit geval en/of wanneer u een restitutiepolis heeft afgesloten en/of te laat een wijziging van de zorgverzekering doorgeeft, bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties en ontvangt u maandelijks een nota. Deze nota dient u binnen 3 weken na dagtekening rechtstreeks aan de praktijk te betalen. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden bij u persoonlijk in rekening gebracht. Dit tarief bedraagt 50% van het tarief van de voorgenomen behandeling.

Behandel- en oefen-afspraken

Logopedische behandeling begint met een logopedisch onderzoek en/of observatie. Nadat de resultaten met u besproken zijn wordt het behandelplan opgesteld. De behandeling zal starten met een frequentie van 1 á 2 zitting(en) per week. Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te sluiten is van vele factoren afhankelijk. Dit zal met u besproken worden. Eventuele aanpassingen in het behandelplan zullen aan de orde komen. Van een ouder wordt verwacht dat deze gedurende de gehele behandeling aanwezig is (indien de behandeling op school plaatsvindt, dient een ouder tenminste 50% van de behandelingen aanwezig te zijn). De richtlijn voor het werken aan de huiswerktaken is 1 keer per dag gedurende 5 á 10 minuten. Het oefenmateriaal wordt meegegeven in een schrift. Dit schrift wordt elke behandelsessie meegebracht naar de praktijk om de oefengang te kunnen volgen en zo nodig bij te sturen. Het thuis oefenen is een voorwaarde voor het welslagen van de logopedische behandeling.

Bewaartermijn patiëntengegevens

Patiëntgegevens worden gedurende 15 jaar in ons dossier bewaard. Na 15 jaar wordt het dossier vernietigd door de praktijkhouder(s).

Dekking logopedie basisverzekering

Logopedische zorg wordt vergoed door de basisverzekering tot 18 jaar indien u bent doorverwezen door huisarts, tandarts of andere specialist. Vanaf 18 jaar betaalt u een deel zelf via het eigen risico. Voor specialistische logopedische behandelingen (bijv. een stotterbehandeling, preverbaal logopedie of een behandeling aan huis) is een ander tarief geldig. Raadpleeg uw zorgverzekeraar voor vragen over de vergoeding voor logopedie.

Klachtenregeling

Met klachten kunt u terecht bij uw behandelend logopedist. Informatie over de Klachten- en geschillenregeling Paramedici vindt u via een link op onze website. De logopedisten zijn ook aangesloten bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris middels de klachten- en geschillenregeling Paramedici (www.klachtenloketparamedici.nl). De uitgebreide klachtenregeling vindt u ook in onze informatiemap in de wachtkamer.

Vervanging

Als uw logopedist langer dan 3 weken afwezig is wordt de behandeling overgenomen door een vervangend logopedist. In onze praktijk wordt er naar gestreefd de logopedische behandelingen zoveel mogelijk te continueren ten behoeve van de cliënt.

Wijziging gegevens

Alle wijzigingen (verzekering of verhuizing bijv.) ten tijde van de logopedische behandeling in onze praktijk dient u aan ons te melden.

Kwaliteitstoets Logopedie

De praktijk is in het bezit van het certificaat Vrijwillige Kwaliteitstoets Logopedie en voldoet daarmee aan de gestelde auditcriteria (behaald juli 2017).

Klantervaringsonderzoek

Om de kwaliteit van zorg te waarborgen en waar mogelijk te verbeteren, zijn wij benieuwd naar uw ervaringen met de praktijk en onze logopedisten. De praktijk neemt daarom deel aan een onderzoek dat naar uw ervaringen vraagt. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bureau Qualizorg BV. Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig en volledig anoniem. Na uw laatste behandeling ontvangt u een email van Qualizorg met een link naar het online-onderzoek. Het invullen van de vragenlijst duurt ca. 5 minuten. Meer informatie over het onderzoek vindt u op onze website en in de informatiemap in de wachtkamer.

Verklaring

Door middel van ondertekening van deze behandelovereenkomst verklaart u akkoord te gaan met:

- in deze overeenkomst genoemde afspraken;
- het gebruik van uw emailadres voor een online klantervaringsonderzoek (vragenlijst);
- inzage in het dossier van uw kind t.b.v. een kwaliteitscontrole (auditbureau/zorgverzekeraar);
- het opvragen en uitwisselen van informatie met derden t.b.v. onderzoek en behandeling
- het doorlezen van ons privacyreglement op de website: www.brancologopedie.nl

De Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming is hierop van toepassing.

Opgemaakt in tweevoud,

Plaats:

Datum:

Naam cliënt
(indien minderjarig: ouder/verzorger):

Handtekening

Naam logopedist:

Handtekening: